

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Тарасенко Алексей Александрович

Должность: Первый проректор - проректор по учебной работе

Дата подписания: 16.08.2023

Уникальный программный ключ:

2b684abc4ebf7dff43e7282b0a7afab07e06c6ef66c84048a7c4aac2cf5cc6aa

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ППСЗ специальность:
43.02.16 Туризм и гостеприимство



Е.С. Зарудняя

УТВЕРЖДЕНО

Первый проректор - проректор по
учебной работе профессор



А.А. Тарасенко

АННОТАЦИИ

к рабочим программам дисциплин

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство
(среднее профессиональное образование)

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Год набора 2023

Краснодар 2024

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.01 РУССКИЙ ЯЗЫК**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.01 Русский язык относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.01 Русский язык направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.01 Русский язык направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;

- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

- развивать способность понимать мир с позиции другого человека;

- оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

- осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе и др.

предметных:

- сформированность представлений о функциях русского языка в современном мире (государственный язык Российской Федерации, язык межнационального общения, один из мировых языков); о русском языке как духовно-нравственной и культурной ценности многонационального народа России; о взаимосвязи языка и культуры, языка и истории, языка и личности; об отражении в русском языке традиционных российских духовно-нравственных ценностей; сформированность ценностного отношения к русскому языку и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 174 часа, обязательная аудиторная нагрузка 156 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия, консультации).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (экзамен 2 семестр).

Разработчик: канд. филол. наук, преподаватель Маслеева С.Н.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.02 ЛИТЕРАТУРА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.02 Литература относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.02 Литература направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.02 Литература направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;
- аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;
- давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;
- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения.
- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления.

предметных:

- осознание взаимосвязи между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности;
- способность выявлять в произведениях художественной литературы образы, темы, идеи, проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях, участвовать в дискуссии на литературные темы;
- умение сопоставлять произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие);

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: канд. филол. наук, преподаватель Ефремова Е.Н.

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.03 ИСТОРИЯ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.03 История относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.03 История направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.03 История направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;

- принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;

- способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире и др.

предметных:

- умение критически анализировать для решения познавательной задачи аутентичные исторические источники разных типов (письменные, вещественные, аудиовизуальные) по истории России и зарубежных стран XX - начала XXI века, оценивать их полноту и достоверность, соотносить с историческим периодом; выявлять общее и различия; привлекать контекстную информацию при работе с историческими источниками;

- знание имен героев Первой мировой, Гражданской, Великой Отечественной войн, исторических личностей, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России в XX - начале XXI века и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный зачет 1 семестр, дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Мишустина Е.Л.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.04 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.04 Обществознание относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.04 Обществознание направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.04 Обществознание направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

- умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;

- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания и др.

предметных:

- использование обществоведческих знаний для взаимодействия с представителями других национальностей и культур в целях успешного выполнения типичных социальных ролей, реализации прав и осознанного выполнения обязанностей гражданина Российской Федерации, в том числе правомерного налогового поведения; ориентации в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции;

- готовить устные выступления и письменные работы (развернутые ответы, сочинения) по социальной проблематике, составлять сложный и тезисный план развернутых ответов, анализировать неадаптированные тексты на социальную тематику и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Шевченко А.И.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.05 МАТЕМАТИКА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.05 Математика относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.05 Математика направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.05 Математика направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;
- устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;
- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;
- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях;
- вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности и др.

предметных:

- владение методами доказательств, алгоритмами решения задач; умение формулировать определения, аксиомы и теоремы, применять их, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;
- умение вычислять геометрические величины (длина, угол, площадь, объем, площадь поверхности), используя изученные формулы и методы;
- умение выбирать подходящий изученный метод для решения задачи, распознавать математические факты и математические модели в природных и общественных явлениях, в искусстве;
- умение приводить примеры математических открытий российской и мировой математической науки и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 174 часа, обязательная аудиторная нагрузка 156 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (экзамен 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Занин А.В.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.06 ИНФОРМАТИКА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.06 Информатика относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.06 Информатика направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.06 Информатика направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

- интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;

сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;

- осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду и др.

предметных:

- владение представлениями о роли информации и связанных с ней процессов в природе, технике и обществе; понятиями "информация", "информационный процесс", "система", "компоненты системы", "системный эффект", "информационная система", "система управления"; владение методами поиска информации в сети Интернет; умение критически оценивать информацию, полученную из сети Интернет; умение характеризовать большие данные, приводить примеры источников их получения и направления использования и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Занин А.В.

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.07 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.07 Физическая культура относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.07 Физическая культура направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.07 Физическая культура направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;

- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

- интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;

- готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни и др.

предметных:

- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга, в том числе в подготовке к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО);

- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 112 часов, обязательная аудиторная нагрузка 112 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (зачет 1 семестр, дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Гладков А.В.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.08 ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.08 Основы безопасности жизнедеятельности относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.08 Основы безопасности жизнедеятельности направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.08 Основы безопасности жизнедеятельности направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях;

- активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;

- ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;

- ответственное отношение к своим родителям и (или) другим членам семьи, созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни в соответствии с традициями народов России и др.

предметных:

- знания о способах безопасного поведения в природной среде; умение применять их на практике; знать порядок действий при чрезвычайных ситуациях природного характера; сформированность представлений об экологической безопасности, ценности бережного отношения к природе, разумного природопользования и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Жирова Н.Н.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.09 ФИЗИКА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.09 Физика относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.09 Физика и направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.09 Физика направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;
- интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;
- определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;
- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях и др.

предметных:

- сформированность умений распознавать физические явления (процессы) и объяснять их на основе изученных законов: равномерное и равноускоренное прямолинейное движение, свободное падение тел, движение по окружности, инерция, взаимодействие тел, колебательное движение, резонанс, волновое движение; диффузия, броуновское движение, строение жидкостей и твердых тел, изменение объема тел при нагревании (охлаждении), тепловое равновесие, испарение, конденсация, плавление, кристаллизация, кипение, влажность воздуха, связь средней кинетической энергии теплового движения молекул с абсолютной температурой, повышение давления газа при его нагревании в закрытом сосуде, связь между параметрами состояния газа в изопроцессах и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный зачет 1 семестр, комплексный дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Джумутия А.Р.

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.10 ХИМИЯ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.10 Химия относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.10 Химия и направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.10 Химия направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;
- овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности

- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;

- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;

- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности и др.

предметных:

- учитывать опасность воздействия на живые организмы определенных веществ, понимая смысл показателя предельной допустимой концентрации;

- сформированность умений выявлять характерные признаки и взаимосвязь изученных понятий, применять соответствующие понятия при описании строения и свойств неорганических и органических веществ и их превращений; выявлять взаимосвязь химических знаний с понятиями и представлениями других естественнонаучных предметов и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный зачет 1 семестр, комплексный дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Горбань Е.К.

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.01.11 БИОЛОГИЯ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.01.11 Биология относится к базовым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.01.11 Биология и направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.01.11 Биология направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

-сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;

-планирование и осуществление действий в окружающей среде на основе знания целей устойчивого развития человечества;

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире и др.

предметных:

- сформированность знаний о месте и роли биологии в системе научного знания; функциональной грамотности человека для решения жизненных проблем;

- сформированность умения раскрывать содержание основополагающих биологических терминов и понятий: жизнь, клетка, ткань, орган, организм, вид, популяция, экосистема, биоценоз, биосфера; метаболизм (обмен веществ и превращение энергии), гомеостаз (саморегуляция), биосинтез белка, структурная организация живых систем, дискретность, саморегуляция, самовоспроизведение (репродукция), наследственность, изменчивость, энергозависимость, рост и развитие, уровневая организация и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 78 часов, обязательная аудиторная нагрузка 78 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный зачет 1 семестр, комплексный дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Горбань Е.К.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.02.01 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.02.01 Иностранный язык относится к профильным дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.02.01 Иностранный язык направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.02.01 Иностранный язык направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

- анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;

- разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;

- осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду и др.

предметных:

- овладение основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека и литературного персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Школьное образование. Выбор профессии. Альтернативы в продолжении образования. Роль иностранного языка в современном мире. Молодежь в современном обществе. Досуг молодежи. Природа и экология. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Родная страна и страна/страны изучаемого языка.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 174 часа, обязательная аудиторная нагрузка 156 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (экзамен 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Лопатина А.И.

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.02.02 ГЕОГРАФИЯ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.02.02 География относится к профильным дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.02.02 География направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.02.02 География направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;

- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

- овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;

- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;

- готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность и др.

предметных:

- понимание роли и места комплекса географических наук в системе научных дисциплин и в решении современных научных и практических задач: определять задачи, возникающие при решении средствами географических наук глобальных проблем, проявляющихся на региональном уровне; определять аспекты глобальных проблем на региональном и локальном уровнях, которые могут быть решены средствами географических наук: урбанизм и городские исследования, современная промышленность и цепочки добавленной стоимости и так далее, и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 174 часа, обязательная аудиторная нагрузка 156 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный зачет 1 семестр, экзамен 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Колесникова Т.С.

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
СОО.03.01 ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ПРОЕКТ)

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Учебная дисциплина СОО.03.01 Проектная деятельность (индивидуальный проект) относится к предлагаемым дисциплинам и входит в раздел общеобразовательной подготовки, среднее общее образование учебного плана.

Содержание учебной дисциплины СОО.03.01 Проектная деятельность (индивидуальный проект) направлено на достижение всех личностных, метапредметных и предметных результатов обучения, регламентированных ФГОС СОО.

Изучение учебной дисциплины СОО.03.01 Проектная деятельность (индивидуальный проект) направлено на достижение обучающимися следующих результатов:

личностных, метапредметных:

- идейная убежденность, готовность к служению и защите Отечества, ответственность за его судьбу;

- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;

- устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;

- развивать креативное мышление при решении жизненных проблем и др.

предметных:

- формирование системных представлений и опыта применения методов, технологий и форм организации проектной и учебно-исследовательской деятельности для достижения практико-ориентированных результатов образования;

- формирование навыков разработки, реализации и общественной презентации результатов исследования, индивидуального проекта, направленного на решение научной, личностно и (или) социально значимой проблемы.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 44 часа, обязательная аудиторная нагрузка 44 часа. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения, индивидуальный проект) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 2 семестр).

Разработчик: преподаватель Зарудняя Е.С.

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.01 История России входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.01 История России направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 02-03, ОК 05-06, ОК 09.

В результате освоения дисциплины СГ.01 История России обучающийся:

должен уметь: определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности.

должен знать: основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 80 ч., обязательная аудиторная нагрузка 80 ч.

Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения и др.), промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Мишустина Е.Л.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 02-03, ОК 04-06, ОК 09.

В результате освоения дисциплины СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности обучающийся:

должен уметь:

- понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые);
- понимать тексты на базовые профессиональные темы;
- участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
- строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые);
- писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.

должен знать:

- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности;
- особенности произношения, правила чтения текстов профессиональной направленности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 112 часов, обязательная аудиторная нагрузка 112 часов.

Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Лопатина А.И.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.03 Безопасность жизнедеятельности входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-04, ОК 06-07, ОК 09.

В результате освоения дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности обучающийся:

должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

- применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью и др.

должен знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 80 часов, обязательная аудиторная нагрузка 80 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Жирова Н.Н.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.04 Физическая культура входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.04 Физическая культура направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 08.

В результате освоения дисциплины СГ.04 Физическая культура обучающийся:

должен уметь:

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;
- применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;
- пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.

должен знать:

- роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни;
- условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности;
- средства профилактики перенапряжения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 80 часов, обязательная аудиторная нагрузка 80 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 3 семестр, дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Гладков А.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.05 Основы финансовой грамотности входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01, ОК 03.

В результате освоения дисциплины СГ.05 Основы финансовой грамотности обучающийся:

должен уметь:

- применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:

- составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов;

- производить оплату с применением различных видов платежных средств; определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей;

- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер;

- нормативные основания по защите прав потребителей;

- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

должен знать:

- структуры семейного бюджета и экономики семьи;

- банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование;

- расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания;

- виды платежных средств;

- страхование и его виды.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 68 ч., обязательная аудиторная нагрузка 68 ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 3 семестр).

Разработчик: преподаватель Жигунова Н.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина СГ.06 Основы бережливого производства входит в раздел профессиональной подготовки, социально-гуманитарный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01, 03–06.

В результате освоения дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства обучающийся:

должен уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

должен знать:

- сущность, характерные черты и история развития менеджмента;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента;
- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 102 ч., обязательная аудиторная нагрузка 90 часов. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный экзамен 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Зарудня Е.С.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.01 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ И
ГОСТЕПРИИМСТВЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве обучающийся:

должен уметь:

- проводить поиск в различных поисковых системах;
- использовать различные виды учебных изданий;
- применять методики самостоятельной работы с учетом особенностей

изучаемой дисциплины;

- описывать методы мониторинга рынка услуг;
- воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг.

должен знать:

- истории и теории в сфере туризма и гостеприимства;
- классификаций услуг и сервиса;
- методов мониторинга рынка услуг;
- правил обслуживания потребителей услуг.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 116 ч., обязательная аудиторная нагрузка 104 ч., в том числе практическая подготовка - 20ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 5 семестр, комплексный экзамен 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Гарбуз А.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.02 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ
ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01, ОК 03-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса обучающийся:

должен уметь:

- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- составлять план действия;
- оформлять документы;
- применять на практике правовые и нормативные документы в контексте своих профессиональных обязанностей;
- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы; определять численность и функциональные обязанности сотрудников, в соответствии с особенностями сегментации гостей и установленными нормативами;
- планировать потребности в материальных ресурсах и персонале службы;
- и др.

должен знать:

- основы предпринимательской деятельности;
- основы финансовой грамотности;
- правила разработки бизнес-планов;
- порядок выстраивания презентации;
- кредитные банковские продукты;
- и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 70 часов, обязательная аудиторная нагрузка 70 часов, в том числе практическая подготовка – 14ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Абульян Ю.И.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.03 ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В
ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве обучающийся:

должен уметь:

- применять правовые нормы в профессиональной деятельности
- применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;
- организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных.

должен знать:

- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации;
- правовое регулирование партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 52 ч., обязательная аудиторная нагрузка 52 ч., в том числе практическая подготовка – 18ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Зарудняя Е.С.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.04 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве обучающийся:

должен уметь:

- применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения;
- формировать организационные структуры управления;
- учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве. **должен**

знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 98 часов, обязательная аудиторная нагрузка 86 ч., в том числе практическая подготовка – 30ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный экзамен 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Шабанова Т.Н.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.05 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-03, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве обучающийся:

должен уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

- и др.

должен знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;

- и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 68 ч., обязательная аудиторная нагрузка 68 ч., в том числе практическая подготовка – 30ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 3 семестр).

Разработчик: преподаватель Занин А.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.06 ЭКОНОМИКА И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела обучающийся:

должен уметь:

- определять потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование потребностей структурного подразделения;

- применять знание особенностей продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

- применять знание особенностей продаж туроператорских и турагентских услуг;

- и др.

должен знать:

- виды, формы, этапы, методы определения и планирования потребностей в материальных ресурсах и персонале деятельности структурного подразделения предприятия туризма и гостеприимства;

- методы и формы оплаты труда видов. виды и формы стимулирования труда.

- тарифные планы и тарифную политику предприятия туризма и гостеприимства;

- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;

- особенности продаж туроператорских и турагентских услуг;

- и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 86 ч., обязательная аудиторная нагрузка 86 ч., в том числе практическая подготовка – 32ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Абульян Ю.И.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.07 Психология делового общения и конфликтология входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.07 Психология делового общения и конфликтология направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.07 Психология делового общения и конфликтология обучающийся:

должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 70 ч., обязательная аудиторная нагрузка 70 ч., в том числе практическая подготовка – 20ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Перушенко О.С.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.08 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.08 Экскурсоведение входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.08 Экскурсоведение направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-07, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.08 Экскурсоведение обучающийся:

должен уметь:

- осуществлять индивидуальное консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа;
- информировать экскурсантов об изменении параметров заказа;
- формировать экскурсионные группы в соответствии с поступившими заказами;
- корректировать сроки и условия выполнения заказов.

должен знать:

- законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
- историю, культуру и географию региона;
- объекты туристского показа и достопримечательностей в контексте истории, географии и культуры;
- экспозиции музеев и культурных центров;
- принципы организации и методики проведения экскурсий;
- содержание и правила проведения экскурсий;
- правила работы с экскурсантами (туристами) на маршрутах (пеших, транспортных и комбинированных, городских и загородных);
- схему действий при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- правила оформления документов и составления отчетов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 90 ч., обязательная аудиторная нагрузка 90 ч., в том числе практическая подготовка – 46ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Абульян Ю.И.

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.09 СТРАНОВЕДЕНИЕ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.09 Страноведение входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.09 Страноведение направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-07, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.09 Страноведение обучающийся:

должен уметь:

- оценивать влияние географических факторов на развитие туризма в регионах мира;
- работать со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению;
- собирать актуальную информацию об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России.

должен знать:

- особенности влияния географических факторов на развитие туризма;
- основы туристского районирования;
- основные закономерности размещения туристских ресурсов в крупных туристских регионах мира и России;
- географию крупных туристских центров мира и специфику их туристской инфраструктуры;
- правила пересечения границ зарубежных государств гражданами Российской Федерации;
- методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению, географии туристских ресурсов и регионоведению.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 68 ч., обязательная аудиторная нагрузка 68 ч., в том числе практическая подготовка – 24ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 3 семестр).

Разработчик: к.п.н., преподаватель Крепс Т.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.10 ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.10 Основы исследовательской работы входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.10 Основы исследовательской работы направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.10 Основы исследовательской работы обучающийся:

должен уметь:

- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
- составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- определять и анализировать потребности заказчика;
- оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;

должен знать:

- методы изучения и анализа запросов потребителя;
- различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;
- методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;
- технологии использования базы данных;
- статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры;
- особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;
- основы маркетинга и приемы маркетинговых исследований в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 124 ч., обязательная аудиторная нагрузка 124 ч., в том числе практическая подготовка – 24ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия и др.).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения, курсовая работа) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 4 семестр, защита курсовой работы 4 семестр).

Разработчик: к.п.н., преподаватель Крепс Т.В.

**Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.11 МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.11 Маркетинг в туризме и гостеприимстве входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.11 Маркетинг в туризме и гостеприимстве направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.11 Маркетинг в туризме и гостеприимстве обучающийся:

должен уметь:

- анализировать спрос на реализуемые туристские продукты, потребности туристов;

- проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

- взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

должен знать:

- теорию и методики маркетинговых исследований туристских продуктов;

- терминологию и аббревиатуры, принятые в туристской индустрии;

- методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи, компьютера;

- причины направления клиентами жалоб и претензий к качеству туристского продукта или иным условиям заключенных договоров.

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 116 ч., обязательная аудиторная нагрузка 104 ч., в том числе практическая подготовка – 38ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 5 семестр, комплексный экзамен 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Шабанова Т.Н.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.12 АНИМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.12 Анимационная деятельность в туризме входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.12 Анимационная деятельность в туризме направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 08.

В результате освоения дисциплины ОП.12 Анимационная деятельность в туризме:

должен уметь:

- организовывать спортивно-туристическую деятельность, применять в ней новейшие достижения, современное оборудование, разрабатывать туристские досуговые программы;

- организовывать физкультурно-оздоровительную деятельность с позиций современных достижений психолого-педагогической науки и передовой практики, разрабатывать индивидуальные и групповые досуговые программы туристов;

- организовывать зрелищно-развлекательные мероприятия;

- разрабатывать зрелищно-развлекательные программы для туристов;

- принимать меры по обеспечению безопасности туристов.

должен знать:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере культуры, спорта и туризма;

- теорию и методику обеспечения безопасности участников организуемых мероприятий;

- приемы и методы развития познавательной и творческой инициативы в социокультурной сфере людей различных социальных групп;

- туристскую анимацию, основы театрального искусства, режиссуры и других специальных дисциплин;

- правила по охране труда и пожарной безопасности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 104 ч., обязательная аудиторная нагрузка 104 ч, в том числе практическая подготовка – 56ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: к.п.н., преподаватель Крепс Т.В.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.13 ОСНОВЫ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.13 Основы делопроизводства входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.13 Основы делопроизводства направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.13 Основы делопроизводства обучающийся:

должен уметь:

- принимать и регистрировать корреспонденцию, направлять ее в структурные подразделения;
- формировать картотеку учета прохождения документальных материалов, осуществляет контроль за их исполнением, выдает необходимые справки по зарегистрированным документам;
- отправлять исполненную документацию по адресатам;
- вести учет получаемой и отправляемой корреспонденции, систематизирует и хранит документы текущего архива.

должен знать:

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы по ведению делопроизводства на предприятии;
- основные положения Единой государственной системы делопроизводства;
- структуру предприятия и его подразделений;
- основы организации труда;
- правила эксплуатации вычислительной техники;
- основы законодательства о труде;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила и нормы охраны труда.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 46 ч., обязательная аудиторная нагрузка 46 ч., в том числе практическая подготовка – 18ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Шабанова Т.Н.

Аннотация
рабочей программы дисциплины
ОП.14 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Дисциплина ОП.14 Иностранный язык (второй) входит в раздел профессиональной подготовки, общепрофессиональный цикл учебного плана.

Изучение дисциплины ОП.14 Иностранный язык (второй) направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 02-03, ОК 04-06, ОК 09.

В результате освоения дисциплины ОП.14 Иностранный язык (второй) обучающийся:

должен уметь:

- определять задачи поиска информации;
- определять необходимые источники информации;
- планировать процесс поиска;
- структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации;
- оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска;
- и др.

должен знать:

- особенности социального и культурного контекста;
- правила оформления документов;
- современные средства и устройства информатизации;
- правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;
- основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика);
- лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности;
- и др.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 86 ч., обязательная аудиторная нагрузка 86 ч., в том числе практическая подготовка – 38ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Таран Я.В.

Аннотация
рабочей программы профессионального модуля
ПМ.01 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Профессиональный модуль ПМ.01 включает в себя МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства, МДК.01.02 Этика делового общения, МДК.01.03 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства, УП.01.01 Учебная практика, ПП.01.01 Производственная практика.

Изучение профессионального модуля ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.1-1.4.

В результате освоения профессионального модуля ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства обучающийся:

должен владеть навыками:

- производить координацию работы сотрудников с службы предприятия туризма и гостеприимства;
- осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства;
- использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры.

должен уметь:

- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов;
- владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры и др.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;
- основы трудового законодательства Российской Федерации;
- основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников;
- и др.

Общая трудоемкость профессионального модуля составляет 416 ч.

Форма контроля: промежуточная аттестация - экзамен (квалификационный) 6 семестр.

Разработчик: преподаватель Зарудняя Е.С.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.01.01 КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЙ
ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства входит в профессионального модуль ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Изучение междисциплинарного курса МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 07, ОК 09, ПК 1.1- 1.2.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.01.01 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства обучающийся:

должен уметь:

- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);
- владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры;
- владеть культурой межличностного общения;
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства
- основы трудового законодательства Российской Федерации
- основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников;
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- этику делового общения;
- основы делопроизводства.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 104 ч., обязательная аудиторная нагрузка 104 ч., в том числе практическая подготовка – 42ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: к.п.н., преподаватель Крепс Т.В.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.01.02 ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.01.02 Этика делового общения входит в профессионального модуль ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Изучение междисциплинарного курса МДК.01.02 Этика делового общения направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 1.1.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.01.02 Этика делового общения обучающийся:

должен уметь:

- владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры;

- владеть культурой межличностного общения;

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;

- теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии;

- этику делового общения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 70 ч., обязательная аудиторная нагрузка 70 ч., в том числе практическая подготовка – 24ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: преподаватель Петрушенко О.С.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.01.03 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ С КЛИЕНТОМ ЗА
ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.01.03 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства входит в профессионального модуль ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.

Изучение междисциплинарного курса МДК.01.03 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 1.3-1.4.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.01.03 Осуществление расчетов с клиентом за предоставленные услуги туризма и гостеприимства обучающийся:

должен уметь:

- владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации);

- владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства;

- теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии;

- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;

- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг;

- программное обеспечение деятельности туристских организаций;

Общая трудоемкость дисциплины составляет 86 ч., обязательная аудиторная нагрузка 86ч., в том числе практическая подготовка – 18ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 6 семестр).

Разработчик: к.п.н., преподаватель Крепс Т.В.

Аннотация
рабочей программы профессионального модуля
ПМн.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ И
ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Профессиональный модуль ПМн.02 включает в себя МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг, МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг, МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг, УП.02.01 Учебная практика, ПП.02.01 Производственная практика.

Изучение профессионального модуля ПМн.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 2.1-2.2.

В результате освоения профессионального модуля ПМн.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг обучающийся:

должен владеть навыками:

- координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа);
- осуществления приема заказов от туристов;
- идентификации вида заказа;
- и др.

должен уметь:

- координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа;
- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
- владеть культурой межличностного общения;
- и др.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- системы бронирования услуг;
- и др.

Общая трудоемкость профессионального модуля составляет 464 ч.

Форма контроля: промежуточная аттестация - экзамен (квалификационный) 4 семестр.

Разработчик: преподаватель Зарудняя Е.С.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.02.01 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг входит в профессионального модуль ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг.

Изучение междисциплинарного курса МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 2.1-2.2.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг обучающийся:

должен уметь:

- владеть культурой межличностного общения;
- владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
- владеть техникой количественной оценки и анализа информации;
- владеть методикой хранения и поиска информации;
- пользоваться компьютерными программами бронирования туров;
- собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные;
- формировать банки данных;
- координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- системы бронирования услуг;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 114 ч., обязательная аудиторная нагрузка 114 ч., в том числе практическая подготовка – 52ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Шабанова Т.Н.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.02.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг входит в профессионального модуль ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг.

Изучение междисциплинарного курса МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 2.1-2.2.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг обучающийся:

должен уметь:

- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
- владеть культурой межличностного общения;
- владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
- пользоваться компьютерными программами бронирования туров;
- осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа;

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- системы бронирования услуг;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- организацию работы с запросами туристов;
- требования к оформлению и учету заказов;
- порядок контроля за прохождением и выполнением заказов;

Общая трудоемкость дисциплины составляет 114 ч., обязательная аудиторная нагрузка 114 ч., в том числе практическая подготовка – 72ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Шабанова Т.Н.

Аннотация
рабочей программы междисциплинарного курса
МДК.02.03 КООРДИНАЦИЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ
ТУРАГЕНТСКИХ УСЛУГ

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Год набора: 2023

Междисциплинарный курс МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг входит в профессионального модуль ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг.

Изучение междисциплинарного курса МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг направлено на освоение следующих **компетенций:** ОК 01-05, ОК 09, ПК 2.1-2.2.

В результате освоения междисциплинарного курса МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг обучающийся:

должен уметь:

- взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями;
- владеть культурой межличностного общения;
- владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры;
- осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа.

должен знать:

- законодательство Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности;
- программное обеспечение деятельности туристских организаций;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.
- ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов;
- цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги;
- организацию работы с запросами туристов;
- требования к оформлению и учету заказов;
- порядок контроля за прохождением и выполнением заказов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 80 ч., обязательная аудиторная нагрузка 80 ч., в том числе практическая подготовка – 28ч. Программой дисциплины предусмотрены учебные занятия (лекции, уроки, практические занятия).

Форма контроля: текущий контроль успеваемости (опрос, письменные работы, сообщения) и промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет 4 семестр).

Разработчик: преподаватель Абульян Ю.И.